

Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und zur Anmeldung der Kundenkarte Bjaks Trailshop.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

Auftragsverarbeiter oder sonstige Kooperationspartner erhalten Ihre Daten jedoch nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben, das wir Ihnen jeweils im Anlassfall konkret nennen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber www.trailshop.at im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer ,Paypal [...] des Käufers.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: *Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, Email, Kundennummer, Geburtsdatum*. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen und wenn vom Kunden gewünscht zur Anmeldung an einem Event zB. Hochkönigman, werden die Daten bei www.raceresult.at eingegeben und für das Anmelden beim Verein ATRA- wird die Software www.clubdesk.at genommen und bei der Trainingsbetreuung, wenn dazugebucht wurde=Web4Trainer Software.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Paypal

Wir bieten Ihnen im Rahmen der Zahlungsabwicklung unseres Webshops die Möglichkeit, als Bezahloption Paypal auszuwählen. Sofern Sie dies tun, werden Sie im Rahmen des Bezahlvorgangs von unserer Seite auf die entsprechende Website von Paypal weitergeleitet, auf der der Bezahlvorgang tatsächlich durchgeführt wird. Ungeachtet dessen können bereits bei Aktivierung des entsprechenden Links personenbezogene Daten durch Paypal erhoben werden.

Paypal ist ein Service der Paypal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Paypal ist als europäischer Zahldienstleister auch verpflichtet, die Bestimmungen des Datenschutzes (EU-DSGVO) einzuhalten und informiert auf seiner Website unter https://www.paypalobjects.com/webstatic/de_AT/ua/pdf/privacy.pdf ausführlich über die im Zuge der Verwendung von Paypal erhobenen und verarbeiteten Daten. Sollten Sie nähere Informationen zu Paypal wünschen, empfehlen wir Ihnen die Lektüre der angeführten Datenschutzerklärung.

Social Media Plugins

Auf unserer Website besteht zudem die Möglichkeit, über Plugins mit verschiedenen sozialen Netzwerken zu interagieren. Diese sind:

- Facebook, betrieben von der Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Youtube, betrieben von der Youtube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 USA
- Instagram, betrieben von der Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park CA 94025 USA

Wenn Sie auf ein Plugin eines dieser sozialen Netzwerke klicken, wird dieses aktiviert und eine Verbindung zum jeweiligen Server dieses Netzwerks hergestellt. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die durch den Klick auf das Plugin an den jeweiligen Betreiber dieses sozialen Netzwerks übermittelt werden.

Sollten Sie sich über Art, Umfang und Zweck der von den Betreibern dieser sozialen Netzwerke erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks zu lesen.

Datenverarbeitung im Zuge der Anmeldung für unsere Kundenkarte

Sowohl online auf unserer Website www.trailshop.at als auch offline vor Ort in unseren Shop, Trailshop Bjak, Tomislav Bosnjak, Johann-Evangelist-Habert-Strasse 14, 4810 Gmunden ist es möglich, sich für unsere Kundenkarte anzumelden und auf Basis der diesbezüglichen Nutzungsbedingungen mit uns in ein Vertragsverhältnis einzutreten.

Bei der Kundenkarte handelt es sich um einen von Trailshop Bjak, Tomislav Bosnjak und angebotenen Service, der Kunden vereinbarungsgemäß Rabatte und sonstige Vorteile bringt. Im Zuge der Anmeldung zur Kundenkarte speichern wir von Ihnen – und möglicherweise den von Ihnen angegebenen Angehörigen – Stammdaten sowie Ihre sportlichen Interessen, soweit Sie diese freiwillig bekannt geben. Zudem speichern wir die während der Vertragsdauer gekauften, stornierten und entliehenen Sportartikel samt Zubehör und allenfalls erhaltene Rabatte, um den für Sie jeweils auflaufenden Jahresbonus zu berechnen.

Im Rahmen der Abwicklung unserer vertraglichen Verpflichtungen gemäß den vereinbarten Nutzungsbedingungen ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten mit dem Onlineshop www.trailshop.at und dem Trailshop Bjak vor Ort, 4810 Gmunden abzugleichen, um eine vollständige Erfassung Ihrer erwirtschafteten Boni zu gewährleisten und für den Fall, dass Sie umziehen, die Daten zu aktualisieren.

Nachdem Sie Ihre Anmeldung zur Kundenkarte gekündigt haben werden wir Ihre Daten – soweit erforderlich – nur noch für die Dauer von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten speichern bzw. bis keine Rechtsansprüche mehr aus diesem Vertragsverhältnis gegen uns geltend gemacht werden können.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken insoweit, als Sie dies selbst wünschen. Sie haben beispielsweise auch die Möglichkeit, sich für unsere Newsletter, SMS-Infos oder Direktmailings an- bzw. abzumelden. office@bjak.at

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz, Angebot insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter: office@bjak.at anfragen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung).

Web-Analyse

Diese Website benutzt Google-Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google Inc. Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, also Text-Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse zur Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Teilen Ihrer IP-Adresse, von der die letzten 8 Stellen anonymisiert werden) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Es gibt ein Tool, um Google Analytics zu deaktivieren

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf ... *[Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (zB im Fall der USA: „Privacy Shield“)]*.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert .

Die Nutzerdaten werden für die Dauer von der gesetzlichen Speicherfrist aufbewahrt.

Einwilligung und Recht auf Widerruf

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung

Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender Email Adresse widerrufen: office@bjak.at In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl [...].

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: *office@bjak.at*. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

SOZIALE NETZWERKE

Unsere Präsenz auf Social Media Netzwerken und Plattformen dient einer besseren, aktiven Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Wir informieren dort über unsere Produkte und Sonderaktionen. Bei dem Besuch unserer Online-Präsenzen in Social Media können Ihre personenbezogenen Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und verarbeitet werden. Unter anderem werden aus diesen Daten unter Verwendung von Pseudonymen sogenannte Nutzungsprofile erstellt. Diese können verwendet werden, um zum Beispiel Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich Ihren Interessen entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Endgerät eingesetzt. In diesen Cookies werden das Besucherverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert.

Diese Datenverarbeitung dient gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer, im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden, berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots und effektiver Kommunikation sowie Direktmarketing mit den Kunden und Interessenten. Falls Sie von den jeweiligen Social Media Plattformbetreibern um eine Einwilligung (Einverständnis) in die Datenverarbeitung gebeten werden, z.B. mithilfe einer Checkbox, ist diese die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit die vorgenannten Social Media Betreiber ihren Hauptsitz in den USA haben, gilt Folgendes: für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Dieser geht zurück auf das EU-US Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat für das jeweilige Unternehmen kann auf der Seite: <https://www.privacyshield.gov/list> eingesehen werden.

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out). Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich auch an uns wenden.

Teilen

Soweit Sie eine unserer Webseiten auf einem Sozialen Netzwerk (z.B. Facebook oder Instagram) teilen wollen und hierzu auf eine unserer "Teilen"-Schaltflächen klicken, wird diese Information an das Soziale Netzwerk übermittelt. Dies setzt voraus, dass Sie in dem Sozialen Netzwerk eingeloggt sind. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Möglichkeit des "Teilens" anzubieten, Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Facebook Fanpages

Wir betreiben auf Facebook eine Fanpage zur Information über unsere Produkte und Aktionen. Diese finden Sie unter: <https://www.facebook.com/TrailshopBjak/>. Über Besucher unserer Fanpage werden Daten für verschiedene Zwecke erhoben und verarbeitet.

Zum einen erstellt Facebook anhand der Daten über die Nutzung der Fanpage anonymisierte Auswertungen, die wir zur Verbesserung unseres Angebots zur Verfügung gestellt bekommen. Diese Auswertung, genannt "Insights" erfolgt in gemeinsamer Verantwortung zwischen Facebook und uns. Die Grundlage hierfür ist eine Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die Sie auf: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum einsehen können. Dementsprechend ist primärer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und die Befolgung der Betroffenenrechte, insbesondere auf Auskunft, Löschung oder Widerspruch Facebook Ireland Ltd. Sie finden nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Facebook Ireland für Insights und über die Geltendmachung der Betroffenenrechte auf der Seite: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Abgesehen von Insights erfolgt einerseits eine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook in eigener Verantwortung, etwa zur Erbringung von Diensten oder Werbung. Weitere Informationen darüber können Sie auf der Seite: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> einsehen.

Gewinnspiele

Auf unserer Website, Facebookseiten, vor Ort TrailShop Bjak, 4810 Gmunden, Events-Messestände-Expos, Laufveranstaltungen, bieten wir für Kunden und Besucher regelmäßig Gewinnspiele an, um die Attraktivität unserer Seite zu erhöhen und mehr Interaktionen durch Besucher zu erreichen. Wir bieten diese Gewinnspiele regelmäßig gemeinsam mit Kooperationspartnern an, die für das Gewinnspiel Preise zur Verfügung stellen und uns bei dessen Abwicklung unterstützen.

Um an Gewinnspielen teilnehmen zu können ist es erforderlich, uns bzw. dem jeweiligen Kooperationspartner Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen, um im Fall eines Gewinns durch uns oder den jeweiligen Kooperationspartner benachrichtigt werden zu können. Mit welchem Kooperationspartner ein Gewinnspiel durchgeführt wird, legen wir natürlich stets auf der Gewinnspielseite offen.

Die von Ihnen im Rahmen eines Gewinnspiels bekannt gegebenen bezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu dessen Abwicklung und nicht zur Marketingzwecken. Wenn Sie allerdings im Rahmen der Anmeldung zum Gewinnspiel Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung abgeben, von uns einen Newsletter oder sonstige Marketingmaßnahmen von uns oder jeweils zu nennenden Dritten zu erhalten, werden wir dies selbstverständlich berücksichtigen.

Auch unser jeweiliger Kooperationspartner, der mit uns das Gewinnspiel gemeinsam durchführt, erhält in diesem Rahmen Ihre uns bekannt gegebenen Daten, um Sie gegebenenfalls über Ihren Gewinn informieren und Ihnen die diesbezüglich relevanten Unterlagen zusenden zu können. Selbstverständlich sind unseren Kooperationspartnern die Bestimmungen des Datenschutzes bekannt, für deren Einhaltung haben diese aber selbst einzustehen.

Datensicherheit

Trailshop und Trainingszentrum Bjak, Tomislav Bosnjak, setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns office@bjak.at oder der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, Email: dsb@dsb.gv.at) beschweren.

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter: office@bjak.at

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Trailshop Bjak
Trainingszentrum Bjak
Tomislav Bosnjak
Johann-Evangelist-Habert-Strasse 14
4810 Gmunden
Österreich
office@bjak.at
Tel: 0043 7612 67947

UID: ATU61649238

Gerichtsstand: Gmunden/Österreich

Gewerbebehörde: BH-Gmunden

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art, Sportberatung, Energetik

Mitglied der Wirtschaftskammer OÖ